

VNITŘNÍ ŘÁD AMBULANCE

(§28 a další, Zákon o zdravotních službách)

I.

K vyšetření je třeba mít s sebou:

Platný **PRŮKAZ pojištěnce** (pokud nehradíte vyšetření hotově), eventuálně **regulační poplatek** dle příslušného zákona, **VÝSLEDKY Vašich předchozích vyšetření** (jsou-li nějaké), číslo Vašeho **TELEFONU**, při opakovaném vyšetření **OBJEDNACÍ LÍSTEK**.

II.

Objednání:

Ke kontrole *se objednávejte v předstihu včas, nejlépe co nejdříve, jak vznikne potřeba vyšetření*. Výjimkou jsou termíny přístrojových vyšetření, EKG a předoperačních vyšetření, kde jsou termíny průběžné. Pokud máte žádanku na odběr krve, dojděte si do laboratoře asi 7 dní před vyšetřením (pokud Vám nebylo řečeno jinak). Pokud máte žádanku na jiné vyšetření, objednávejte se k němu tak, aby byl k dispozici výsledek do kontroly u nás.

III.

Natáčení EKG:

Natočení EKG je možné (nejlépe po předchozí domluvě) *kdykoliv v pracovní době* - sestra pacienta natočí, nález je lékařem zkontrolován a popis je doručen *následující den ranní sanitkou k rukám žádajícího lékaře*, nebo dle domluvy zasílán elektronicky či poštou. *Natočení event. popis na počkání* je většinou možný (aktuálně podle vyřízení ambulance a indikace žádaného vyšetření).

IV.

Recepty:

- a) U pacientů pravidelně sledovaných v ambulanci je možné při objednání den předem připravit recept k vyzvednutí na *následující pracovní den*; platí i při *žádostech přes internet*. Vyzvednutí receptu jinou osobou je možné s podepsanou *plnou mocí pacienta*, kterou Vám sestra vystaví. Při žádosti o recept je třeba uvést své *jméno, ročník narození a žádané léky* (nelze žádat „*předpis všech léků*“ - je třeba být konkrétní).
- b) V souladu s platnou legislativou souhlasíte s poskytnutím osobních údajů k uvedení na recepturním blanketu vystaveném zdravotnickým zařízením za účelem zpracování a uchování ambulančí, pacientem určenou lékárnou a zdravotní pojišťovnou, v rozsahu potřebném pro zpracování a archivaci receptu, vydání a evidenci léčivých přípravků. Souhlas můžete kdykoliv odvolat a požadovat odstranění osobních dat.
- c) Nově se recepty vystavují a zasílají v elektronické podobě, platí pro ně v přiměřené míře výše uvedená data.
- d) Převzetím receptu/ekvivalentu souhlasíte s jeho užíváním, s možným doplatkem na lék, při odmítnutí na jméno objednaného léku v lékárně vzniká povinnost pacienta uhradit lékařovi vzniklou škodu.

V.

Objednací řád

Prosíme noste s sebou **OBJEDNACÍ LÍSTEK** (jsou na něm uvedena data, které sestra kontroluje při Vaší pravidelné návštěvě a Vaší identifikaci). V ambulanci se snažíme dodržovat objednací řád. **ALE:** Udaný *čas vyšetření je orientační a z různých důvodů (zejména zdravotního stavu jiného pacienta), se může dost posunout* a může se výjimečně i stát, že budete k vyšetření přejednání.

VI.

Nejsme akutní ambulance / pohotovost

Ambulance není určena jako akutní/pohotovostní bez objednání, k tomuto účelu nedisponujeme personálním ani technickým vybavením a v Hořicích není dostatečné zázemí komplementárního vyšetřování.

Při akutním zhoršení zdravotního stavu doporučujeme návštěvu 24 hodin pracujícího oddělení POHOTOVOSTI = EMERGENCY FN Hradec Králové /budova č.50/, v jejímž areálu jsou interní i chirurgická ambulance a mají na místě k dispozici RTG, ultrazvuk, okamžitou laboratoř, možnost infusí aj. – tj. příslušný problém je řešen velmi rychle na jednom místě. **Při bolestech na hrudi, akutní dušnosti, ochrnutí nebo pádu apod. volejte tel. 155.**

VII.

Spolupráce s lékařem

Podle §41 -48 Zákona o zdr. službách je pacient povinen (mimo jiné) dodržovat navržený *individuální léčebný postup*, řídit se *vnitřním řádem*. *Pokud soustavně nedodržuje navržený léčebný postup, neřídí se vnitřním řádem (a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem), přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb a péče o něj bude ze zákona ukončena.*